

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.э.н., доц. Бубнов В.А



22.06.2020г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.ДВ.2. Управление запасами

Направление подготовки: 38.03.06 Торговое дело
Направленность (профиль): Маркетинг, продажи и логистика (Русско-
китайская программа двойного дипломирования)
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Курс	3
Семестр	32
Лекции (час)	18
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	54
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	108
Курсовая работа (час)	
Всего часов	180
Зачет (семестр)	
Экзамен (семестр)	32

Иркутск 2020

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.06
Торговое дело.

Автор М.Б. Малецкая

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры Центр
"Психология успеха и бизнеса"

Заведующий кафедрой О.А. Чепинога

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

1. Цели изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины "Управление запасами" является изучение закономерностей формирования товарных запасов, методов их нормирования, контроля и регулирования, позволяющих обеспечивать экономически обоснованный уровень надежности снабжения торговли товарными ресурсами в полном объеме и структуре за счет поддержания товарных запасов на объективно-необходимом уровне.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-2	способность осуществлять управление торгово-технологическими процессами на предприятии, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-2 способность осуществлять управление торгово-технологическими процессами на предприятии, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери	З. Знать все виды затрат и потерь, связанных с запасами, необходимыми для обеспечения бесперебойности снабжения торговых организаций У. Уметь определять и минимизировать затраты и потери материальных и трудовых ресурсов в процессе их нормирования, выбора систем контроля и регулирования при поддержании бесперебойности снабжения торговых организаций Н. Владеть навыками определения и минимизации всех видов затрат и потерь, связанных с запасами

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Дисциплина по выбору.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. ед., 180 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	18
Практические (сем, лаб.) занятия	54

Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	108
Всего часов	180

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Современные проблемы управления запасами, надежность снабжения торговли и конкурентоспособность торговых организаций	32	2	4	20		
2	Общие закономерности формирования запасов и норма запаса как основа определения объективно необходимых затрат и потерь связанных с запасами	32	1	14	10		Тест. Творческое задание 1. Творческое задание 2
3	Наиболее известные методы нормирования запасов и границы их применения	32	8	22	10		Задача 1. Задача 2. Задача 3
4	Основные системы контроля и регулирования запасов	32	2	4	10		
5	Структурирование ассортимента как основа управления запасами	32	1	6	8		Творческое задание 3
6	Управление запасами в рамках современных технологий управления материальными ресурсами	32	4	4	50		
	ИТОГО		18	54	108		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Современные проблемы управления запасами, надежность снабжения торговли и	Сущность и проблемы управления запасами. Виды затрат и потерь, связанных с запасами и их отсутствием Экономические параметры критерия оптимизации запасов

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	конкурентоспособность торговых организаций	Надежность снабжения и влияющие факторы. место запасов в системе факторов, влияющих на надёжность снабжения. Показатели оценки состояния запасов в организации
2	Общие закономерности формирования запасов и норма запаса как основа определения объективно необходимых затрат и потерь связанных с запасами	Факторы, влияющие на уровень товарных и производственных запасов МР, нормообразующие параметры Методы анализа и оценки запасов Скорость оборота запасов Норма запаса. Виды норм запасов
3	Наиболее известные методы нормирования запасов и границы их применения	Методы нормирования текущей части запаса. Формула оптимального запаса, ее модификации и границы применения. EOQ - ECONOMIC ORDER QUANTITY Методы нормирования страховой части запаса Нормирование подготовительной части запаса
4	Основные системы контроля и регулирования запасов	Система контроля и регулирования запаса с фиксированным заказом (управление по точке заказа, она же двухбункерная система). Система контроля и регулирования запасов с фиксированной периодичностью заказа.
5	Структурирование ассортимента как основа управления запасами	ABC анализ ассортимента и границы его применения XYZ анализ и границы его применения Совместный ABC и XYZ анализы и стратегии управления запасами
6	Управление запасами в рамках современных технологий управления материальными ресурсами	MRP (Material Requirement (требование, потребность) Planning). Планирование материальных ресурсов. MRPII (Manufacturing Resource Planning) планирование производственных ресурсов. JIT (Just in Time) «Точно в срок». JIT II (Just in Time) «Точно в срок».

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
2	Сущность нормы запасов. 1. Для чего необходимо нормирование запасов 2. Факторы, влияющие на норму запасов и основные нормообразующие параметры 3. Виды норм запасов 4. 3 части запаса: текущий запас, страховой запас и подготовительный запас. Игровое занятие с последующим обсуждением в микрогруппах
2	Проверка знаний методологических основ управления запасами в условиях конкуренции. Тест 1
1	Сущность управления запасами в условиях конкуренции. 1. Цель управления запасами 2. Структура задач по управлению запасами

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	3. _Значение анализа запасов как важного аспекта управления запасами. 4. _Субъекты управления запасами Игровое занятие с последующим обсуждением в микрогруппах
3	Анализ и оценка общего состояния запасов. Решение задач.. Задача 1
3	Анализ и оценка общего состояния запасов . Решение задач.. Задача 1
3	Анализ и оценка общего состояния запасов. Решение задач.. Задача 1
3	Расчет нормы текущей части запаса и связанных с ним затрат и потерь различными методами.. Задача 2
3	Расчет нормы текущей части запаса и связанных с ним затрат и потерь различными методами. Задача 2
3	Расчет нормы текущей части запаса и связанных с ним затрат и потерь различными методами.. Задача 2
3	Расчет нормы страховой части запаса и связанных с ним затрат и потерь различными методами.. Задача 3
3	Расчет нормы страховой части запаса и связанных с ним затрат и потерь различными методами.. Задача 3
3	Расчет нормы страховой части запаса и связанных с ним затрат и потерь различными методами.. Задача 3
3	Задачи на расчет нормы подготовительной части запаса и связанных с ним затрат и потерь различными методами.. Решение задач с последующим обсуждением в микрогруппах.
1	Надежность снабжения торговли, влияющие факторы. 1. _Сформулировать определение понятия надежности снабжения 2. _Определить факторы, влияющие на надежность снабжения Игровое занятие с последующим обсуждением в микрогруппах
3	Задачи на расчет нормы подготовительной части запаса и связанных с ним затрат и потерь различными методами.. Решение задач с последующим обсуждением в микрогруппах
4	Система контроля и регулирования запаса с фиксированным заказом (управление по точке заказа, она же двухбункерная система). Решение задач с последующим обсуждением в микрогруппах
4	Система контроля и регулирования запасов с фиксированной периодичностью заказа. Решение задач с последующим обсуждением в микрогруппах
5	Обоснование выбора стратегии управления запасами на основании ABC-XYZ анализа. Творческое задание 3
5	Обоснование выбора стратегии управления запасами на основании ABC-XYZ анализа. Творческое задание 3
5	Обоснование выбора стратегии управления запасами на основании ABC-XYZ анализа. Творческое задание 3
6	Особенности управления запасами в рамках современных технологий управления материальными ресурсами. ECR Системы эффективного отклика на запросы потребителей (Розничная торговля). Достоинства и недостатки. Новые модификации системы ECR Игровое занятие с последующим обсуждением в микрогруппах
6	Особенности управления запасами в рамках современных технологий управления материальными ресурсами. QR Системы быстрого отклика (Розничная торговля) Достоинства и недостатки. Новые модификации системы QR

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	Игровое занятие с последующим обсуждением в микрогруппах
2	Виды затрат и потерь, связанных с отсутствием запасов. Творческое задание 1
2	Виды затрат и потерь, связанных с отсутствием запасов. Творческое задание 1
2	Виды затрат и потерь, связанных с наличием запасов. Творческое задание 2
2	Виды затрат и потерь, связанных с наличием запасами. Творческое задание 2
2	Закономерности формирования запасов. 1. _Факторы, влияющие на необходимость содержания запасов 2. _Классификация факторов по месту их возникновения на пути движения логистического потока Игровое занятие с последующим обсуждением в микрогруппах

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (3.1...3.n, У.1...У.n, Н.1...Н.n))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	2. Общие закономерности формирования запасов и норма запаса как основа определения объективно необходимых затрат и потерь связанных с запасами	ПК-2	3.Знать все виды затрат и потерь, связанных с запасами, необходимыми для обеспечения бесперебойности снабжения торговых организаций	Творческое задание 1	Максимальный балл за Творческое задание 2 – 10 баллов Задание 1-3 балла Задание 2-3 балла Задание 3-4 балла (10)
2		ПК-2	3.Знать все виды затрат и потерь, связанных с запасами, необходимыми для обеспечения бесперебойности снабжения торговых организаций	Творческое задание 2	Максимальный балл за Творческое задание 2 – 10 баллов Задание 1-3 балла Задание 2-3 балла Задание 3-4 балла (10)
3		ПК-2	3.Знать все виды затрат и потерь, связанных с запасами, необходимыми для обеспечения бесперебойности снабжения торговых	Тест	Один правильный вопрос – 2 балла (10 вопросов) (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			организаций		
4	3. Наиболее известные методы нормирования запасов и границы их применения	ПК-2	<p>З.Знать все виды затрат и потерь, связанных с запасами, необходимыми для обеспечения бесперебойности снабжения торговых организаций</p> <p>У.Уметь определять и минимизировать затраты и потери материальных и трудовых ресурсов в процессе их нормирования, выбора систем контроля и регулирования при поддержании бесперебойности снабжения торговых организаций</p> <p>Н.Владеть навыками определения и минимизации всех видов затрат и потерь, связанных с запасами</p>	Задача 1	2,5 балла за одно правильно выполненное задание Задачи 1 (4 задания) (10)
5		ПК-2	<p>З.Знать все виды затрат и потерь, связанных с запасами, необходимыми для обеспечения бесперебойности снабжения торговых организаций</p> <p>У.Уметь определять и минимизировать затраты и потери материальных и трудовых ресурсов в процессе их нормирования, выбора систем контроля и регулирования при поддержании бесперебойности снабжения торговых организаций</p> <p>Н.Владеть навыками определения и минимизации всех видов затрат и потерь,</p>	Задача 2	2,5 балла за одно правильно выполненное задание Задачи 2 (4 задания) (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
6		ПК-2	<p>связанных с запасами</p> <p>З.Знать все виды затрат и потерь, связанных с запасами, необходимыми для обеспечения бесперебойности снабжения торговых организаций</p> <p>У.Уметь определять и минимизировать затраты и потери материальных и трудовых ресурсов в процессе их нормирования, выбора систем контроля и регулирования при поддержании бесперебойности снабжения торговых организаций</p> <p>Н.Владеть навыками определения и минимизации всех видов затрат и потерь, связанных с запасами</p>	Задача 3	5 баллов за одно правильно выполненное задание Задачи 3 (4 задания) (20)
7	5. Структурирование ассортимента как основа управления запасами	ПК-2	<p>З.Знать все виды затрат и потерь, связанных с запасами, необходимыми для обеспечения бесперебойности снабжения торговых организаций</p> <p>У.Уметь определять и минимизировать затраты и потери материальных и трудовых ресурсов в процессе их нормирования, выбора систем контроля и регулирования при поддержании бесперебойности снабжения торговых организаций</p> <p>Н.Владеть навыками определения и минимизации всех видов затрат и потерь,</p>	Творческое задание 3	4 балла за одно правильно выполненное задание Творческого задания 3 (5 заданий) (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			связанных с запасами		
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 32.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: 2 балла за каждый правильный ответ (20 вопросов).

Компетенция: ПК-2 способность осуществлять управление торгово-технологическими процессами на предприятии, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери

Знание: Знать все виды затрат и потерь, связанных с запасами, необходимыми для обеспечения бесперебойности снабжения торговых организаций

1. В каком случае скидка с цены, предлагаемая за объем закупаемой партии выгодна организации?
2. В чем состоит двойственность (противоречивость) экономической сущности товарных запасов?
3. В чем суть основных проблем управления запасами?
4. В чем суть управления запасами?
5. Включается ли подготовительный запас в заготовительный цикл?
6. Для чего используется максимальная норма товарного запаса?
7. Для какой системы организации контроля и регулирования запасов применяется коэффициент вариации ?
8. Для чего используется норматив предельного уровня запасов?
9. Для чего используется дифференцированный подход к управлению запасами на основе XYZ- анализа?
10. Для чего используется дифференцированный подход к управлению запасами на основе ABC-анализа?
11. Для чего используется средняя норма товарного запаса?
12. Для чего конкретно применяется совмещенный ABC-XYZ-анализ в деле управления запасами?
13. Для чего предназначен подготовительный запас?
14. Если новый поставщик товара «А» более надежный, а поставка будет более частой то как это отразится на норме запаса товара «А».
15. Если сменился поставщик должна ли быть пересчитана норма товарного запаса?
16. Как определяется точка заказа в системе контроля и регулирования запаса с фиксированным заказом
17. Какие виды нормы запаса и для чего применяются в процессе управления запасами?

18. Какие факторы влияют на бесперебойность снабжения торговли товарными ресурсами?
19. Какие части выделяются в норме товарного запаса и почему?
20. Каким образом время и затраты необходимые на организацию срочной доставки товара в торговый зал магазина влияют на размер страхового запаса.
21. Каким образом время и затраты необходимые на организацию срочной доставки товара в торговый зал магазина влияют на стратегию управления страховой частью запаса.
22. Каким образом интегрированные маркетинговые коммуникации могут влиять на фактический уровень запасов.
23. Каким образом оперативное управление поставками, может влиять на фактический уровень запасов?
24. Каким образом управление продажами может влиять на фактический уровень запасов?
25. Каковы возможности, достоинства и недостатки ECR системы эффективного отклика на запросы потребителей (Розничная торговля), в том числе в ее новых модификациях.
26. Каковы возможности, достоинства и недостатки QR системы эффективного отклика на запросы потребителей (Розничная торговля), в том числе в ее новых модификациях.
27. Каковы возможные стратегии управления неликвидными запасами?
28. Каковы источники для организации срочного заказа товара?
29. Каковы методы регулирования запасов?
30. Каковы основные показатели применяемые для общей оценки состояния запасов в торговой организации?
31. Каковы статьи дополнительных затрат и потерь в случае срочного заказа товара?
32. Каковы стратегии управления запасами товаров с недостатками, по вине поставщика, некомплектными товарами.
33. Какое место в системе факторов, влияющих на надежность снабжения торговых организаций занимают запасы?
34. Кто является субъектом управления запасами в торговой организации не применяющей категорийный менеджмент?
35. Кто является субъектом управления запасами в торговой организации, применяющей категорийный менеджмент?
36. От чего зависит размер страхового запаса?
37. От чего зависит размер текущего запаса?
38. По каким причинам закупщик должен знать теорию управления запасами?
39. При увеличении объемов товарооборота товарной категории «А» и неизменной системе управления запасами, какое изменение запасов считается нормальным в мировой практике в сопоставлении с ростом товарооборота?
40. Что относится к основным параметрам, поставки и потребления, которые должны быть учтены при расчете нормы запаса?
41. Что считается неликвидным запасом?
42. Что считается сверхнормативным запасом?
43. Что такое надежность снабжения торговли товарными ресурсами?
44. Что такое неснижаемый запас?
45. Что такое норма запаса с позиции обеспечения конкурентоспособности торговой организации?
46. Что такое потери от иммобилизации запасов?
47. Что такое спекулятивный товарный запас?
48. Что такое экономичный уровень надежности снабжения торговли товарными ресурсами?
49. Что является предметом дисциплины «Управление запасами»?

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 15 баллов за каждое правильно выполненное задание (2 задания).

Компетенция: ПК-2 способность осуществлять управление торгово-технологическими процессами на предприятии, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери

Умение: Уметь определять и минимизировать затраты и потери материальных и трудовых ресурсов в процессе их нормирования, выбора систем контроля и регулирования при поддержании бесперебойности снабжения торговых организаций

Задача № 1. Оптимальный объем поставки с позиции минимизации суммарных затрат и потерь, связанных с запасами, в рублях и единицах двумя способами.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 10 баллов за каждое правильно выполненное задание (3 задания).

Компетенция: ПК-2 способность осуществлять управление торгово-технологическими процессами на предприятии, регулировать процессы хранения, проводить инвентаризацию, определять и минимизировать затраты материальных и трудовых ресурсов, а также учитывать и списывать потери

Навык: Владеть навыками определения и минимизации всех видов затрат и потерь, связанных с запасами

Задание № 1. Распределить все товарные позиции на группы ABC по розничному товарообороту за сезон, исходные данные представлены в табл.1. Распределить все товарные позиции на группы XYZ, по показателю объема продаж в неделю, исходные данные представлены в табл.1. Построить матрицу ABC-XYZ анализа и определить целесообразную стратегию управления запасами для позиций, попавших в одноименный квадрант матрицы совмещенного анализа ABC и XYZ.

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 38.03.06 Торговое дело
Профиль - Маркетинг, продажи и
логистика (Русско-китайская программа
двойного дипломирования)
Центр "Психология успеха и бизнеса"
Дисциплина - Управление запасами

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Оптимальный объем поставки с позиции минимизации суммарных затрат и потерь, связанных с запасами, в рублях и единицах двумя способами. (30 баллов).
3. Распределить все товарные позиции на группы ABC по розничному товарообороту за сезон, исходные данные представлены в табл.1. Распределить все товарные позиции на группы XYZ, по показателю объема продаж в неделю, исходные данные представлены в табл.1. Построить матрицу ABC-XYZ анализа и определить целесообразную стратегию управления запасами для позиций,

попавших в одноименный квадрант матрицы совмещенного анализа ABC и XYZ. (30 баллов).

Составитель _____ М.Б. Малецкая

Заведующий кафедрой _____ О.А. Чепинога

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Стерлигова А. Н. Алла Николаевна Управление запасами в цепях поставок. учеб. для вузов. рек. УМО по образованию в обл. логистики/ А. Н. Стерлигова.- М.: ИНФРА-М, 2010.-429 с.
2. Шрайбфедер Дж., Schreibfeder J. Эффективное управление запасами. Achieving Effective Inventory Management. Achieving Effektive Inventory Management. пер. с англ./ Дж. Шрайбфедер.- М.: Альпина Бизнес Букс, 2005.-302 с.
3. [Магомедов Ш.Ш. Управление товарным ассортиментом и запасами \[Электронный ресурс\] : учебник для бакалавров / Ш.Ш. Магомедов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2016. — 176 с. — 978-5-394-02529-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60629.html>](http://www.iprbookshop.ru/60629.html)

б) дополнительная литература:

1. Рыжиков Ю. И. Теория очередей и управление запасами. учеб. пособие для вузов/ Ю. И. Рыжиков.- СПб.: Питер, 2001.-376 с.
2. [Кент Т. Розничная торговля \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям 080111 «Маркетинг», 080301 «Коммерция» \(«Торговое дело»\) / Т. Кент, О. Омар. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 719 с. — 978-5-238-01000-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34504.html>](http://www.iprbookshop.ru/34504.html)
3. [Нобукаца Ацума Логистика и управление розничными продажами \[Электронный ресурс\] : ведущие эксперты о современной практике и тенденциях / Ацума Нобукаца, Кристофер Мартин, Хигаси Тосикацу. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Сибирское университетское издательство, 2017. — 262 с. — 978-5-379-02020-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65277.html>](http://www.iprbookshop.ru/65277.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Консультант Плюс - информационно-справочная система, адрес доступа: <http://www.consultant.ru>. доступ неограниченный
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikov.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области микро и макроэкономики, математики, управления ассортиментом и качеством товара, статистики, менеджмента, менеджмента в розничной торговле, математических методов в логистике, управления закупками и снабжением, логистического менеджмента и управления цепями поставок.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- Гарант платформа F1 7.08.0.163 - информационная справочная система,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения